

AVISO DE PRIVACIDAD ÍNTEGRO
COMPLEMENTO - VIDEO VIGILANCIA

Centro Cambiario Meritrade, S.A. de C.V. propietario de “Efectivo, El cambio que vale” con RFC CCM121002HZ4 y con domicilio en la Calle 49 por 46 y 48, Número 305, Local 3, Colonia Benito Juárez Norte, 97119, Mérida, Yucatán, México y con teléfono 944 18 07 y con portal de internet www.efectivodivisas.com.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Le informamos que, en complemento con el Aviso de Privacidad General de la persona moral denominada **CENTRO CAMBIARIO MERITRADE S.A. DE C.V.**, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Se implementarán como medidas de seguridad, la video-vigilancia a través de cámaras de video que captarán imágenes y sonidos para su seguridad y de las personas que nos visitan, así como la prevención de cualquier hecho delictuoso que pudiese ocurrir.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Fotografías
- Color de piel
- Color del cabello
- Señas particulares
- Estatura
- Cicatrices
- Grabaciones sonoras

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Yucatán.	Utilizar las imágenes y sonidos captados para su seguridad y las personas que nos visitan.	No

Derechos ARCO ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Para el ejercicio de alguno de los derechos antes mencionados, es necesario la presentación de un escrito libre dirigido a Centro Cambiario Meritrade S.A. de C.V. en el domicilio del responsable o bien enviar un correo electrónico a efectivonorte@hotmail.com con su solicitud, que deberá contener la información que señala el artículo 29 de la Ley de la materia, mismas que se enuncian a continuación:

- El escrito deberá contener el nombre del titular y domicilio para comunicarle respuesta a su solicitud, y un correo electrónico en caso de solicitar que se le dé respuesta a través de ese medio.
- Deberá acreditar la identidad del titular, acompañando al escrito el original y una copia simple para su cotejo y devolución de una identificación oficial expedida por autoridades competentes, ya sea credencial para votar, pasaporte o cartilla militar.
- En caso de ser el representante legal del titular, deberá acreditar su identidad en los mismos términos del párrafo anterior, y deberá acompañar el original del poder simple otorgado por el titular con la firma de dos testigos anexando las identificaciones de cada uno.
- Deberá manifestar indubitablemente el derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación y oposición).
- La descripción clara y precisa de los datos personales de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La respuesta a su solicitud en caso de ser procedente alguno de los derechos ARCO, se hará conocer en el término máximo de 20 días hábiles, en caso de no contar con todos los documentos necesarios para atender su solicitud en un plazo no mayor a 5 días hábiles nos estaremos comunicando con usted para solicitarle la información faltante, y en caso de resultar procedente su solicitud, la misma se hará efectiva dentro de los siguientes 15 días hábiles siguientes de que se haya notificado la resolución.

Los medios para reproducir los datos personales se harán a través de medios impresos, autógrafos o digitales.

Para mayor información sobre el procedimiento, podrá comunicarse mediante correo electrónico a efectivonorte@hotmail.com, mediante vía telefónica al teléfono (999)9441807 o bien acudir a la sucursal ubicada en calle 49 No 305 por calle 46 y calle 48, Local 3, Benito Juárez Norte, C.P. 97119, ciudad y municipio de Mérida

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: **C.P. Humberto José Cámara Fernández- Montilla**
- b) Domicilio: **Calle 49 No 305 por calle 46 y calle 48, Local 3, Benito Juárez Norte, C.P. 97119, ciudad y municipio de Mérida**
- c) Correo electrónico: **efectivonorte@hotmail.com**
- d) Número telefónico: **9441807**

Revocación del consentimiento.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Un escrito libre dirigido a Centro Cambiario Meritrade en el domicilio del responsable o bien enviar un correo electrónico a efectivonorte@hotmail.com, en donde detalle de manera certera los datos personales objeto de la revocación. Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos que se seguirá el mismo proceso y con los mismos requisitos señalados en el apartado del ejercicio de los derechos ARCO.

Para mayor información sobre el procedimiento, podrá comunicarse mediante correo electrónico a efectivonorte@hotmail.com, mediante vía telefónica al teléfono 9441807 o bien acudir a la sucursal de 9:00 a 14:00 horas de lunes a viernes, ubicada en calle 49 No 305 por calle 46 y calle 48, Local 3, Benito Juárez Norte, C.P. 97119, ciudad y municipio de Mérida de 9:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestra página de Internet www.efectivodivisas.com.mx y/o por cualquier otro medio que tengamos para contactarlo.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Por medio de una publicación visible en nuestro sitio web indicando la fecha de modificación, quedando usted de esta manera enterado en tiempo y forma.

Última modificación: 08/02/2017