

### AVISO DE PRIVACIDAD

Centro Cambiario Meritrade, S.A. de C.V. propietario de "Efectivo, El cambio que vale" con RFC CCM121002HZ4 y con domicilio en la Calle 49 por 46 y 48, Número 305, Local 3, Colonia Benito Juárez Norte, 97119, Mérida, Yucatán, México y con teléfono 944 18 07, es el Responsable del Uso y Protección de sus Datos Personales y al respecto le informamos lo siguiente:

#### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que nos solicita:

- *Finalidad Principal (A): Emitir y registrar la Nota de Compra que ampara la operación de Compra de Divisas realizada entre "El Centro Cambiario" y "El Consumidor".*
- *Finalidad Principal (B): Emitir y registrar la Factura que ampara la operación de Venta de Divisas realizada entre "El Centro Cambiario" y "El Consumidor".*
- *Finalidad Principal (C): Emitir la Nota de Compra-Manifiesto que ampara el Traslado de Propiedad para el caso de Operaciones de Compra de Monedas de Oro y de Plata realizado entre "El Centro Cambiario" y "El Consumidor"*
- *Finalidad Principal (D): Enviar a la Comisión Nacional Bancaria la información de "El Consumidor" en los casos de Operaciones de Compra y/o Venta de Divisas con Monto superior a los \$1,000.00 Dólares Americanos.*

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y un mejor servicio:

- *Finalidad Secundaria (A): Enviar un Correo Electrónico o un Mensaje Telefónico para Confirmar la Cotización de la Divisa sobre la cual se realizaría una Operación de Compra y/o Venta de Divisas entre "El Centro Cambiario" y "El Consumidor".*
- *Finalidad Secundaria (B): Se implementarán como medidas de seguridad, la video-vigilancia a través de cámaras de video que captarán imágenes y sonidos para su seguridad y de las personas que nos visitan, así como la prevención de cualquier hecho delictuoso que pudiese ocurrir. (ver apartado de anexos)*

En el caso de que no desee que sus datos personales sean manejados para el fin adicional mencionado en el inciso anterior, desde este momento usted nos puede comunicar su negativa al respecto absteniéndose de proporcionar su número telefónico y/o su correo electrónico.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el servicio y/o los productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre Completo, Domicilio Completo, Número de Documento de Identificación Personal (IFE o Pasaporte) y en su caso la dirección de Correo Electrónico y el Número Telefónico.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: Fotografía del Anverso y del Reverso del Documento de Identificación Personal.

#### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales no son compartidos con ningún particular o tercero dentro del país o del extranjero y exclusivamente se comparten, dentro del país, con la siguiente autoridad pública distinta a nosotros y para el siguiente fin:

Comisión Nacional Bancaria y de Valores (México, D.F., México) (Con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y a las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el Artículo 124 de la Ley del Ahorro y Crédito Popular, Capítulos 2, 3, 4, 5 y 8, así como las Obligaciones establecidas por la CNBV al momento de otorgar el registro de "El Centro Cambiario".

Le informamos que, en atención a lo dispuesto por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, para cualquier otra transferencia de datos personales requerida por alguna autoridad pública de acuerdo a lo mencionado por la citada Ley, nos obligamos a hacer de su conocimiento la transferencia de datos personales mediante comunicación verbal o a través de mensaje telefónico y/o mensaje de correo electrónico.

#### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Podrá optar entre elaborar una solicitud mediante escrito libre que cubra con todos los requisitos que adelante se señalan, enviar un correo electrónico a [efectivonorte@hotmail.com](mailto:efectivonorte@hotmail.com) con su solicitud, o bien presentándose en nuestras instalaciones de 9:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.

**Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:**

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Mediante una Identificación oficial vigente, en caso de actuar como titular a través de su representante legal, deberá adjuntar el documento que acredite la personalidad con la que se ostenta, el cual puede consistir en carta poder simple firmada ante dos testigos, que incluya copia de las identificaciones oficiales de todos los participantes en el mismo, o bien mediante copia certificada del poder notarial que le haya otorgado el titular.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Deberá contener el nombre y firma del titular, una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales ejerce el derecho que le confiere la ley, así como un correo electrónico, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? Si se cumple con todos los documentos que se requieren le estaremos dando respuesta en un plazo de 10 días hábiles, en caso de no contar con todos los documentos en un plazo de 5 días nos estaremos comunicando con usted para solicitarle la información faltante
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Por medio de correo electrónico, o enviándole un aviso al domicilio especificado en la solicitud. En caso de que en la solicitud el titular no señale los datos de contacto para que se le comunique el estatus de su solicitud se dará por no presentada su solicitud, teniendo el titular que presentarla nuevamente.
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Cuando ejerza el derecho de acceso, pondremos a su disposición la información mediante correo electrónico o bien mediante copias simples, las cuales estarán a su disposición en la dirección señalada al inicio de este aviso.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: **C.P. Humberto José Cámara Fernández- Montilla**
- b) Domicilio: **Calle 49, Avenida Villas la Hacienda, Número 305, Local 3, por 46 y 48, Col. Benito Juárez Norte, CP 97119, ciudad y municipio de Mérida, Yucatán, México.**
- c) Correo electrónico: **efectivonorte@hotmail.com**
- d) Número telefónico: **(999) 9441807**

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:**

Podrá optar entre elaborar una solicitud mediante escrito libre que cubra con todos los requisitos que adelante se señalan, enviar un correo electrónico a [efectivonorte@hotmail.com](mailto:efectivonorte@hotmail.com) con su solicitud, o bien presentándose en nuestras instalaciones, esta solicitud llevará el mismo procedimiento expresado en este mismo aviso en el apartado de cómo acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u, oponerse a su uso. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Comunicarse mediante correo electrónico a [efectivonorte@hotmail.com](mailto:efectivonorte@hotmail.com), una llamada telefónica al 9441807 o bien consultar el apartado de cómo acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso de este mismo aviso ya que el procedimiento para esta solicitud es el mismo.

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Podrá optar entre elaborar una solicitud mediante escrito libre que cubra con todos los requisitos que adelante se señalan, enviar un correo electrónico a [efectivonorte@hotmail.com](mailto:efectivonorte@hotmail.com) con su solicitud, o bien presentándose en nuestras instalaciones, esta solicitud llevará el mismo procedimiento expresado en este mismo aviso en el apartado de cómo acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u, oponerse a su uso.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor, para mayor información consulte el portal de internet: <http://www.profeco.gob.mx/Servicios/REPEB.asp>

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

El sitio utiliza cookies (pequeños archivos de texto ubicados en su dispositivo) y tecnologías similares para ofrecer nuestros servicios y ayudar a recopilar datos. Las cookies nos permiten analizar cómo se están realizando nuestros servicios y así tomar decisiones para ofrecerle una mejor experiencia.

Se utilizan herramientas de Google analytics para obtener información del sitio web visitado, el tiempo de navegación, la página web que te condujo a nuestro sitio y las búsquedas realizadas en el mismo, obteniendo así, informes estadísticos sobre todo lo anterior y cómo es utilizado.

Usted tiene una variedad de herramientas para controlar las cookies y otras tecnologías similares, incluyendo controles del navegador para bloquear y eliminar las cookies y los controles de algunos proveedores de servicios de análisis de terceros para no participar en la recopilación de datos a través de balizas web. Para deshabilitar, eliminar, bloquear o permitir el uso de las cookies, usted puede ingresar a los siguientes sitios dependiendo de su navegador para consultar la información sobre el procedimiento:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

### **Anexos**

Hacemos de su conocimiento que el responsable cuenta con un Aviso de Privacidad Integro Complemento - Video Vigilancia donde se hace mención del tratamiento de datos personales recabados por nuestras cámaras de video-vigilancia. Para mayor información puede consultarlo en: [www.efectivodivisas.com.mx](http://www.efectivodivisas.com.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Una publicación en nuestro portal de internet en nuestra sección de Aviso de Privacidad. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Una vez que se genere los cambios a este aviso se estará publicando en nuestro portal web para que estén enterados en tiempo y forma.

Última actualización [08/Febrero/2017]